

## リフォーム会社が管理しにくい職人領域のDX化を推進 従業員のスキルを可視化し 適切な評価と配置、育成を目指す人事DXに着手

リフォーム事業を中心に4社の子会社を持つ株式会社NEXTAGE GROUP（本社：東京都港区、代表取締役社長：佐々木洋寧）は数字では判断が難しい施工職人や現場監督などの従業員のスキルや技術などの能力を可視化し、適切な人事評価につなげるため、株式会社カオナビが提供するタレントマネジメントシステム「カオナビ」を導入し職人領域における「人事DX」に着手しました。

### 【職人の専門的なスキルや技術の可視化を推進】

当社は自社に施工職人や現場監督を抱えており、年間6000件の住宅のリフォーム工事を実施しています。施工職人はその住宅に合わせて様々な専門分野の資格や、取り扱う商品ごとに必要なIDを取得しており、幅広い知識の元、顧客宅の工事を請け負っています。

しかし、施工職人が一人前になるまでには相当な時間がかかる上、経験する現場の状況や工事件数によっても成長速度が変わっていくため、個々のスキルや技術力を判断することができず課題を感じていました。

そのため、従業員一人一人の特性や特徴、技術やスキルを把握したうえでの適材適所の配置や評価、育成が必要であると考え、職人領域におけるデジタルトランスフォーメーションの推進を決めました。



### 【職人氣質がある人材の育成と、従業員の相性を把握する人事DXに着手】

当社は年に一度のアフターメンテナンスを通じて、新たなニーズを掘り起こし、サービスの提供を行うとともに、当社と提携する企業のアフターメンテナンスの代行や工事を請け負っており、年々提携先が増加しています。

そのため、当社がサービスを提供する顧客が増え、施工職人の育成が急務であると考えています。

しかしながら施工職人は細かな知識だけでなく、住宅の空間や生活をイメージしながら工事を行うため、そのような職人氣質のある人材の育成が難しいうえ、従業員のタイプ別の情報整理もされておらず職人同士の相性を把握したうえでのチームづくりに課題がありました。

今回「カオナビ」を導入し、従業員をタイプ別に診断したり、従業員同士の相性を可視化する機能を利用することによって、若手職人の育成や相性の良いチームづくりに役立てていきたいと考えています。今後当社では、施工職人だけでなく全従業員向けにも人事DXを導入し、適切な評価、育成につなげていきます。

### 【人材情報の可視化例】

- ・雇用状態
- ・資格、ID
- ・健康状態
- ・履歴書、職務経歴書
- ・車両事故違反状況
- ・面談記録
- ・従業員タイプ別診断
- ・各種申請

基本情報			
社員番号	メール		
性別	生年月日	年齢	
入社日	勤続年数	入社区分	
職種	役職	雇用会社	
退職日	保険証番号		

### 【タレントマネジメントシステム「カオナビ」について】

「カオナビ」は、社員の個性・才能を発掘し、戦略人事を加速させるタレントマネジメントシステムです。社員の顔や名前、経験、評価、スキル、才能などの人材情報を一元管理して可視化することで、最適な人材配置や抜擢といった戦略的なタレントマネジメント業務の実現を支援。あらゆる人材マネジメントの課題を解決し、企業の働き方改革を実現するHRテクノロジーとして、業種・業態を問わず2,300社※以上の人事担当者をはじめ、経営者や現場のマネジメント層に選ばれています。※2021年12月末日現在

URL : <https://www.kaonavi.jp/>

## ■株式会社カオナビについて

所在地：東京都港区虎ノ門 1-3-1 東京虎ノ門グローバルスクエア 15F・16F

設立：2008年5月27日

代表者：代表取締役社長 CEO 柳橋仁機

事業内容：タレントマネジメントシステム「カオナビ」の開発・販売・サポート

会社HP：<https://corp.kaonavi.jp/>